



# Hotel Hacienda Atongo

*Desde 1651*



## HORARIOS DEL HOTEL

RECEPCIÓN: PREVIA RESERVA

CHECK IN: 3:00 P.M. – CHECK OUT: 12:00 PM

LEA A SU LLEGADA NUESTRAS POLÍTICAS Y REGLAMENTO

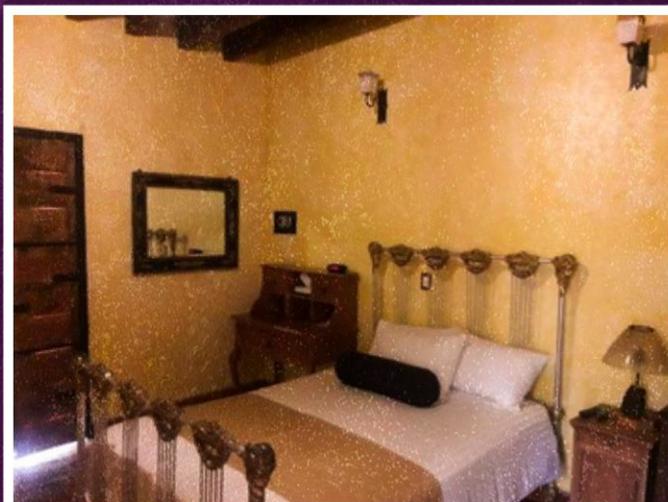
OFICINA : 442.672.07.96  
RECEPCIÓN: 442.457.79.16  
WHATSAPP: 442.721.42.88  
WWW.HACIENDAATONGO.COM

**HOTEL HACIENDA ATONGO**

# TARIFA DE LUNES A JUEVES

TARIFA . . . . .  
REEMBOLSABLE \$2,000.00

TARIFA . . . . .  
NO REEMBOLSABLE \$1,800.00



## HABITACIÓN SENCILLA

TARIFA  
REEMBOLSABLE \$2,700.00

TARIFA  
NO REEMBOLSABLE \$2,400.00



## HABITACIÓN DOBLE

TARIFA . . . . .  
REEMBOLSABLE \$3,900.00

TARIFA . . . . .  
NO REEMBOLSABLE \$3,500.00



## HABITACIÓN TRIPLE

OFICINA : 442.672.07.96  
RECEPCIÓN: 442.457.79.16  
WHATSAPP: 442.721.42.88  
WWW.HACIENDAATONGO.COM

# TARIFA DE VIERNES A DOMINGO

TARIFA  
REEMBOLSABLE \$2,400.00

TARIFA  
NO REEMBOLSABLE \$2,200.00 >



## HABITACIÓN SENCILLA

TARIFA  
REEMBOLSABLE \$3,000.00

TARIFA  
NO REEMBOLSABLE \$2,800.00



## HABITACIÓN DOBLE

TARIFA . . . . .  
REEMBOLSABLE \$4,600.00

TARIFA . . . . .  
NO REEMBOLSABLE \$4,200.00 >



## HABITACIÓN TRIPLE

OFICINA : 442.672.07.96  
RECEPCIÓN: 442.457.79.16  
WHATSAPP: 442.721.42.88  
WWW.HACIENDAATONGO.COM

# POLÍTICAS DE CANCELACIÓN



**Hotel Hacienda Atongo**

*Desde 1651*

## TARIFA NO REEMBOLSABLE

SI LA HABITACIÓN ESTÁ MARCADA COMO NO CANCELABLE, NO REEMBOLSABLE O SIMILAR, APLICA UNA PENALIZACIÓN DEL 100% SIN IMPORTAR LA FECHA EN QUE SOLICITE LA CANCELACIÓN. EN CASO DE QUE EL HUÉSPED TENGA QUE RETIRARSE DEL HOTEL ANTES DE QUE TERMINE SU ESTANCIA (SALIDA ANTICIPADA), O NO SE PRESENTE EN EL HOTEL (CONOCIDO COMO NO SHOW) SE CONSIDERA COMO CANCELACIÓN Y NO APLICAN REEMBOLSOS. SI SE REDUCE EL NÚMERO DE HUÉSPEDES UNA VEZ PAGADA LA RESERVACIÓN, ES DECISIÓN DE HOTEL HACIENDA ATONGO APLICAR PENALIDADES O REEMBOLSOS.

LEA: DEVOLUCIONES A TARJETA DE CRÉDITO APLICA CARGO ADMINISTRATIVO DEL 5%

## TARIFA FLEXIBLE

SI LA HABITACIÓN ESTÁ MARCADA COMO REEMBOLSABLE O TARIFA FLEXIBLE, CONTAMOS CON UN PERIODO DONDE NO APLICAN PENALIDADES SI CANCELAS TU RESERVACIÓN. TOMA EN CUENTA QUE ESTE PERIODO TIENE UNA DURACIÓN FIJA.

HASTA 15 DÍAS NATURALES ANTES DE TU ENTRADA AL HOTEL HACIENDA ATONGO APLICA UN REEMBOLSO DEL 100% EN CASO DE CANCELACIÓN DE RESERVACIÓN. DE 14 DÍAS ANTES Y HASTA 48 HORAS ANTES DE TU RESERVACIÓN Y ENTRADA AL HOTEL HACIENDA ATONGO LA PENALIZACIÓN POR CANCELACIÓN SERÁ DE 1 (UNA) NOCHE DE HOTEL (TARIFA CORRESPONDIENTE DE ACUERDO A HABITACIÓN RESERVADA, SENCILLA, DOBLE O TRIPLE).

EN CASO DE CANCELACIONES CON UN PERIODO DE ANTICIPACIÓN MENORES A 48 HORAS ANTES DE TU ENTRADA A HOTEL HACIENDA ATONGO SE APLICARÁ UNA PENALIZACIÓN DEL 100% SOBRE EL MONTO PAGADO CORRESPONDIENTE A SU RESERVACIÓN.

LEA: DEVOLUCIONES A TARJETA DE CRÉDITO APLICA CARGO ADMINISTRATIVO DEL 5%

OFICINA : 442.672.07.96  
RECEPCIÓN: 442.457.79.16  
WHATSAPP: 442.721.42.88  
WWW.HACIENDAATONGO.COM

**HOTEL HACIENDA ATONGO**

# TARJETA DE REGISTRO Y ACEPTACIÓN DEL REGLAMENTO Y POLÍTICAS DE EL HOTEL HACIENDA ATONGO

1. LA HORA ENTRADA ES A PARTIR DE LAS 15:00 HORAS Y PARA CHECAR LA SALIDA Y DESALOJAR LAS HABITACIONES SE FIJA A LAS 12:00 HORAS DE CADA DÍA. SI ALGÚN HUÉSPED PERMANECE MÁS TIEMPO SE LE CARGARÁ UN DÍA MÁS. (TIENE DE TOLERANCIA 1 HORA MÁXIMO, CON PREVIO CONSENTIMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE RECEPCIÓN). HORARIO DEL DESAYUNO ES DE 9:AM A 11:00 AM,
2. CUIDE SU LLAVE, SU DUPLICADO TIENE UN COSTO DE \$75.00 PAGADEROS EN EL MOMENTO EN EFECTIVO.
3. NO SE PERMITE LA ENTRADA DE MASCOTAS A LAS HABITACIONES, NI A LAS INSTALACIONES.
4. NINGUNA PERSONA TIENE DERECHO A DAR ALOJAMIENTO A OTRA SIN EL CONSENTIMIENTO PREVIO DE LA GERENCIA Y HACER ARREGLOS PARA SU REGISTRO O CUOTA, SOLAMENTE CON EL PERMISO DEL ENCARGADO DEL ESTABLECIMIENTO PODRÁN LOS HUÉSPEDES TENER PERSONAL PARTICULAR A SU SERVICIO, Y EN ESTE CASO SERÁN CONSIDERADOS COMO HUÉSPEDES A CARGO DE LA HABITACIÓN DEL TITULAR, QUIEN SE RESPONSABILIZA DE LA CONDUCTA DE LOS MISMOS. DEL MISMO MODO EL HOTEL SE RESERVA EL DERECHO DE ADMISIÓN DE VISITAS ACOMPAÑANTES OCASIONALES O NO HOSPEDADAS CON NOSOTROS, A LAS INSTALACIONES DEL HOTEL, EN NINGÚN CASO SE PERMITIRÁ EL ACCESO DE LAS MISMAS A LAS HABITACIONES. ES UNA MEDIDA DE SEGURIDAD TANTO PARA EL CLIENTE COMO PARA EL HOTEL.
5. QUEDA PROHIBIDO A LOS USUARIOS REALIZAR, DURANTE SU ESTANCIA, ACTOS QUE FALTEN A LA MORAL, BUENAS COSTUMBRES O TRANQUILIDAD DEL RESTO DE LOS HUÉSPEDES. EL HUÉSPED DEBERÁ COMPORTARSE CON DECENCIA Y MORALIDAD DENTRO DEL ESTABLECIMIENTO, QUEDÁNDOSE PROHIBIDO ALTERAR EL ORDEN, HACER RUIDOS QUE INCOMODEN O MOLESTEN A LOS DEMÁS HUÉSPEDES, ASÍ COMO TAMBIÉN USAR LA HABITACIÓN PARA EJECUTAR CUALQUIER ACTO O JUEGO PROHIBIDO POR LA LEY. EL ESTABLECIMIENTO PODRÁ CANCELAR LOS SERVICIOS DE HOSPEDAJE EN ESTOS SUPUESTOS.
6. EL ESTABLECIMIENTO PROHÍBE EstrictAMENTE EL USO DE VELAS, INCIENSOS, MATERIAL PELIGROSO O INFLAMABLE; ASÍ COMO EL USO DE CHOCOLATES SIN ENVOLTURAS EN NUESTROS BLANCOS. HACER CASO OMISO DE ESTA NORMA GENERARÁ UNA MULTA POR LA MISMA CANTIDAD DEL COSTO DE SU HABITACIÓN.
7. EL HOTEL NO SE HARÁ RESPONSABLE POR DINERO O VALORES, OLVIDADOS EN LA HABITACIÓN O ÁREAS PÚBLICAS. POR LO QUE LE RECORDAMOS QUE DENTRO DE LA HABITACIÓN SE ENCUENTRA LA CAJA FUERTE, SI LO REQUIERE, SOLICITE ASISTENCIA PARA SU USO. O EN SU CASO PUEDE RESGUARDAR SUS ARTÍCULOS DE VALOR, EN LA CAJA DE SEGURIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN. DIRIGIÉNDOSE DIRECTAMENTE A RECEPCIÓN.
8. LAS SÁBANAS, FRAZADAS, CUBRE COLCHONES, SOBRECAMAS, TOALLAS Y ALFOMBRAS DE FELPA QUE ESTÉN SUCIAS, ROTAS O MANCHADAS (SANGRE O CUALQUIER OTRO LÍQUIDO, O SUSTANCIA) EL HUÉSPED ES QUIEN PAGA POR EL DAÑO OCASIONADO. GENERANDO UN GASTO EXTRA DE \$300.00 COMO MÍNIMO O EL MONTO TOTAL DE LA PRENDA. PAGOS DE ESTE TIPO SE REALIZAN INMEDIATAMENTE Y EN EFECTIVO.
9. EL HOTEL TIENE PROHIBIDO A SUS CLIENTES FUMAR EN LAS HABITACIONES DE ACUERDO A LA LEY NACIONAL ANTI-TABACO, EL HECHO CAUSA DETERIORO DE LAS MISMAS Y SE COBRARA UN 40% DEL TOTAL DE LA TARIFA COMO COSTO DE LIMPIEZA ADICIONAL EN CADA INCIDENCIA. LAS HABITACIONES SON LIBRES DE HUMO: ÚNICAMENTE SE PODRÁ FUMAR EN ÁREAS DE TERRAZA. EN CASO DE DEJAR IMPREGNADA LA HABITACIÓN CON OLOR A CIGARRO, SE GENERARÁ UN CARGO POR LA CANTIDAD DE \$ 5,000.00 PARA LIMPIEZA Y PURIFICACIÓN DE LA HABITACIÓN.
10. TINA DE BAÑO: EN CASO DE TENERLA, FUNCIONA ÚNICAMENTE COMO TINA DE BAÑO, NO CONTAMOS CON TINAS DE HIDROMASAJE.
11. ESTA PROHIBIDO INTRODUCIR ALIMENTOS Y BEBIDAS EXTERNAS EN ÁREAS PÚBLICAS Y HABITACIONES DEL HOTEL.
12. ATONGO HOTEL BOUTIQUE TIENE ARTÍCULOS Y MUEBLES DE ÉPOCA HISTÓRICOS, QUE INTEGRAN LA DECORACIÓN DE LAS HABITACIONES, ES POR ESTO QUE LE PEDIMOS DE LA MANERA MÁS RESPETUOSA Y ATENTA, MANTENERLAS EN BUENAS CONDICIONES Y NO DAÑARLAS, YA QUE DE LO CONTRARIO SE COBRARA EL ARTÍCULO.
13. EL PAGO DE SU HABITACIÓN NO INCLUYE EL USO DE OTRAS ÁREAS, PARA USO PERSONAL, NI ESTA PERMITIDO COLOCAR OBJETOS QUE OBSTRUYAN PASILLOS, ACCESOS, ETC. NI SE PERMITE EL USO DE ARTEFACTOS ELÉCTRICOS O UTENSILIOS PERSONALES QUE POR CUALQUIER CAUSA DAÑEN LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS O SANITARIAS.
14. HACIENDA ATONGO QUEDA EXONERADA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD, EN CASO DE ACCIDENTES PERSONALES POR NEGLIGENCIA O POR IMPRUDENCIA DE LOS HUÉSPEDES O SUS ACOMPAÑANTES.
15. ESTA PROHIBIDO SACAR E LAS HABITACIONES, TOALLAS MOBILIARIO ETC. EN CASO CONTRARIO SERÁN CARGADAS A LA CUENTA DEL HUÉSPED.
16. AGRADECEMOS DEJAR EN RECEPCIÓN A SU SALIDA LOS CONTROLES DE TV. Y CABLE.

EL INCUMPLIMIENTO DEL HUÉSPED O DE SUS ACOMPAÑANTES A CUALQUIERA DE ESTAS CLÁUSULAS DARÁ DERECHO AL HOTEL HACIENDA ATONGO, DE EFECTUAR LA DISOLUCIÓN ANTICIPADA AL CONTRATO DE HOSPEDAJE.



**Hacienda Atongo**  
Desde 1651

ID RESERVA	
NOMBRE	
DIRECCIÓN	
PAÍS	ESTADO
TELÉFONO	
CORREO	
ENTRADA/ CHECK IN:	SALIDA/ CHECK OUT:
3:00PM.	12:00MD.
MOTIVO DE SU VISITA	<input type="checkbox"/> EFE <input type="checkbox"/> TC <input type="checkbox"/> TRS
IMPORTE PAGADO, \$	

**ACOMPAÑANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	EDAD		

**FIRMA DEL HUÉSPED TITULAR**

HE LEIDO Y ACEPTO DE CONFORMIDAD.  
EVITE CARGOS EXTRAS HACIENDO SU CHECK OUT ANTES DEL MEDIO DÍA